KRUK INVESTIMENTI S.R.L.
Viale Sarca, 235
20126 Milano

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/20162016 ("Regolamento" o "GDPR")

Il 25 maggio 2018, è entrato in vigore il Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali e libera circolazione di tali dati noto anche come GDPR. Con la presente, siamo pertanto a informarla dell'esistenza di Suoi diritti specifici in relazione al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra.

Tutte le informazioni che devono essere fornite ai sensi dell'Articolo 13 o 14 del GDPR, Le saranno comunicate:

- al momento dell'ottenimento dei Suoi dati personali, in caso sia Lei a fornirci tali dati;
- al più tardi entro un mese dall'ottenimento dei Suoi dati personali, in occasione della prima comunicazione tra noi oppure al momento della trasmissione dei Suoi dati a un altro soggetto, in caso i Suoi dati personali siano ottenuti da un'altra entità.

1.Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è **KRUK INVESTIMENTI S.r.l** a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di KRUK S.A., con sede legale in Viale Sarca, 235, 20126, Milano.

Il Responsabile del trattamento che tipicamente agisce nelle attività di recupero del credito è **KRUK Italia S.r.l.** a socio unico, con sede legale in Viale Sarca, 235, 20126, Milano, e sede operativa in via Taviani n. 170, 19125, La Spezia, in qualità di Società in possesso di regolare licenza ex art. 115 TULPS e incaricata dal Titolare del trattamento per il recupero del credito.

2.Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Abbiamo nominato il Responsabile della protezione dei dati, "Data Protection Officer" ("DPO"), a cui può rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e in merito ai Suoi diritti in materia, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: **dpo@it.kruk.eu.**

3.Oggetto e modalità del trattamento

I dati personali che trattiamo comprendono:

- dati identificativi, quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita IVA e dati contenuti nei documenti di identità;
- dati di contatto, quali ad esempio indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono e indirizzo e mail;
- informazioni sulla posizione debitoria, pagamenti effettuati e dettagli sulla situazione finanziaria, come reddito e fonti di reddito, proprietà, inclusi immobili e beni personali.

Desideriamo informarLa che durante la nostra attività, i Suoi dati personali verranno trattati anche tramite strumenti automatici, inclusa la profilazione. La profilazione viene utilizzata per identificare preferenze e metodi di contatto preferiti, definire soluzioni di pagamento e modalità di recupero del credito.

Inoltre, la profilazione può essere utilizzata per ottimizzare i nostri processi aziendali e addestrare i modelli di intelligenza artificiale (IA) che utilizziamo, compresi i modelli linguistici (LM). A tal fine, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati per addestrare e perfezionare tali sistemi.

Al termine del processo di addestramento, i modelli saranno configurati in modo da non trattare ulteriormente i Suoi dati personali utilizzati durante tale fase.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Possiamo trattare i Suoi dati personali di cui al punto 3 per i seguenti scopi e sulla base del legittimo interesse perseguito dal Titolare del trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), per la seguente finalità:

- gestire e recuperare il credito in via bonaria nonché mediante procedimento giudiziale;
- effettuare visite domiciliari, invio di comunicazioni e solleciti in forma cartacea, digitale, telefonica e ogni altra attività legittimamente prevista finalizzata alla gestione della sua posizione e al recupero del credito;
- analisi e supporto alla valutazione dei crediti finalizzati alla determinazione di un'offerta in relazione ai crediti oggetto di possibile cessione.;
- esaminare la qualità dei nostri servizi ovvero valutare la Sua soddisfazione rispetto alla modalità di gestione della Sua posizione e verificare se la nostra attività è eseguita adeguatamente;
- analisi, miglioramento e ottimizzazione dei processi interni e dei servizi utilizzati, compreso l'uso di sistemi di intelligenza artificiale (IA), inclusi i modelli linguistici (LM).
- l'addestramento dei modelli di intelligenza artificiale, compresi i modelli linguistici (LM) utilizzati nei sistemi di intelligenza artificiale (IA) di cui ci avvaliamo;
- individuare le Sue preferenze e, anche mediante profilazione, adattare le modalità di contatto, le soluzioni offerte o le possibili modalità di chiusura della posizione;
- difesa dell'interesse del Titolare, anche in sede giudiziaria, in caso di eventuali contestazioni oppure reclami.

Possiamo inoltre trattare i Suoi dati per la seguente finalità:

- esecuzione e gestione del rapporto contrattuale e/o esecuzione di misure precontrattuali (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR);
- attivazione dell'account e -KRUK, inclusa la versione app (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); l'attivazione è facoltativa e, in fase di registrazione, si richiede l'accettazione del regolamento inoltre i dati da Lei forniti o aggiornati tramite il servizio e-KRUK, anche nella versione app, sono trattati per finalità di recupero del credito e potranno essere utilizzati anche dopo la cancellazione dell'account;
- per l'adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, per dare evidenza dei Suoi dati a fini fiscali e contabili (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
- evadere i reclami e le Sue richieste, mantenerne evidenza qualora sorga l'esigenza legale di provare dei fatti (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR);
- conformità agli obblighi legali derivanti dalle disposizioni sulla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR);
- invio di comunicazioni promozionali, anche relative alla partecipazione a concorsi, sondaggi, iniziative, invio di newsletter (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

5.Origine dei dati personali

In alcuni casi, otteniamo i Suoi dati personali in altri modi anziché direttamente da Lei. Nell'ambito della nostra attività di gestione del credito, accade molto spesso che i dati siano ottenuti dal titolare originale del credito ai sensi di un contratto di cessione del credito.
Essendo obbligati a garantire che i Suoi dati siano aggiornati, tali dati potrebbero essere aggiornati in base alle informazioni ottenute da database generalmente disponibili, come Registro delle Imprese, Repertorio Economico e Amministrativo (R.E.A.), catasto e registri ipotecari, servizi di consultazione di elenchi, uffici statistici e così via, una volta dimostrato l'interesse giuridico e conformemente agli accordi raggiunti dai nostri consulenti, ad es. a seguito di una visita domiciliare o tramite agenzie investigative eventualmente incaricate.
Qualora sia stata avviato o completato un procedimento esecutivo finalizzato al recupero del Suo credito, possiamo anche ottenere o aggiornare i Suoi dati in base alle informazioni ricevute dall'Ufficiale giudiziario.
Nei casi illustrati sopra, generalmente otteniamo le seguenti categorie di dati personali: nome e cognome, indirizzo e recapiti, dati identificativi alfanumerici (ad es. codice fiscale, eventuale partita IVA, numero della carta d'identità), informazioni relative al debito (come importo, componenti e origine del debito), informazioni relative al processo di recupero (tra cui, accordi transattivi conclusi, reclami presentati, procedimenti giudiziali ed esecutivi), informazioni sui pagamenti effettuati, informazioni sulla garanzia del saldo del debito, informazioni sulla condizione economico-finanziaria (ad es. reddito e fonti di reddito, proprietà, compresi immobili e beni personali).
I dati personali sono forniti e aggiornati anche da Lei, su base volontaria. Tuttavia, dal momento che i Suoi dati personali sono trattati allo scopo di concludere ed eseguire un accordo, la mancata comunicazione degli stessi impedirà la possibilità di fruire di alcuni servizi per la sottoscrizione cartacea o digitale dell'accordo.

6.Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno saranno trattati da dipendenti autorizzati di KRUK Italia, nonché da società appaltatrici e entità che supportano il processo di recupero crediti, come, ad esempio, studi legali, servizi di archiviazione e stoccaggio dei documenti, agenzie creditizie, investigatori privati, operatori di telecomunicazioni e servizi postali, fornitori di servizi informatici e di soluzioni cloud, inclusi fornitori di piattaforme e strumenti basati su tecnologie di intelligenza artificiale.
Tali dati potrebbero essere condivisi anche con consulenti, revisori e altre società terze coinvolte come sub-responsabili del trattamento. Inoltre, potrebbero essere comunicati a enti o autorità, autonomi titolari, in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo Kruk per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.
Infine, I Suoi dati possono essere trasmessi a IQ EQ (Italy) S.p.A. (già Zenith Global S.p.A.), in qualità di Master Servicer, al fine dell'adempimento di eventuali ed ulteriori obblighi legali connessi al processo di recupero del credito.

7.Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").
Tuttavia potrebbero essere utilizzati servizi di fornitori e partner situati al di fuori di tale spazio pertanto è possibile che i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori del SEE, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto con apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea, articoli 45, 46 GDPR. Informazioni sulle decisioni della Commissione europea che stabiliscono il livello di protezione adeguato sono disponibili a questo link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/adequacy-decisions_en . Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

8.Periodo di conservazione dei dati personali

Il periodo di tempo durante il quale i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento dipende dalla finalità del trattamento ed è generalmente condizionato da:

- la data dell'integrale estinzione del debito o dell'interruzione del processo di recupero per qualsiasi altro motivo, ad es. il rigetto della nostra istanza tramite sentenza definitiva e vincolante del tribunale;
- la durata dell'accordo eventualmente concluso;
- la prescrizione del debito relativo al processo di recupero o derivante da un accordo concluso;
- requisiti indicati in regolamenti universalmente applicabili (ad es. obbligo di conservazione della documentazione contabile).

Conserveremo i Suoi dati personali anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per adempiere a obblighi normativi e/o post contrattuali per un periodo di 10 anni dalla chiusura della posizione.
I dati personali utilizzati per ottimizzare i nostri processi aziendali tramite l'intelligenza artificiale (IA), compresi i modelli linguistici (LM), saranno trattati per un periodo non superiore alla durata delle attività di recupero crediti nei Suoi confronti, mentre i dati personali utilizzati per l'addestramento dei modelli di intelligenza artificiale (IA), compresi i modelli linguistici (LM), saranno trattati per tutta la durata del processo di addestramento, per un periodo non superiore a 1 anno a partire dal suo inizio,

9.Diritti degli interessati

Nel corso della nostra attività, garantiamo la possibilità di esercitare i diritti derivanti dal GDPR.

Ai sensi del GDPR, Lei ha diritto a:

- ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e una copia degli stessi;
- trasferire i dati personali che ci ha fornito in conseguenza di un accordo concluso o trattati da noi sulla base del Suo consenso;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (richiesta di interrompere il trattamento dei dati personali), in particolare per ragioni legate alla Sua particolare situazione. Di norma, l'esercizio del diritto di opposizione impedisce il trattamento dei Suoi dati personali. Tuttavia, tenga presente che tale effetto non si produrrà qualora proviamo l'esistenza di stringenti legittimi motivi per il trattamento che prevalgono sui motivi dell'opposizione, o in caso dimostriamo che esistono ragioni per determinare, affermare e tutelare il nostro credito legale nei Suoi confronti.

Lei può inoltre richiedere:

- la rettifica dei Suoi dati, dimostrando che quelli in nostro possesso non sono precisi, ad esempio non aggiornati o incompleti;
- la cancellazione dei Suoi dati personali ("diritto all'oblio") se: (i) i dati non sono più necessari per gli scopi del trattamento; (ii) i dati sono stati trattati o acquisiti in modo illecito; (iii) la cancellazione è imposta da obblighi di legge; (iv) Lei si è opposto al trattamento dei Suoi dati; (v) Lei ha ritirato il Suo consenso al trattamento ove previsto. Nel rispetto di quanto previsto nel GDPR, non cancelleremo i Suoi dati personali nella misura in cui il trattamento è necessario per noi per determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale, ad es. avanzare una richiesta di pagamento del debito, oppure abbiamo l'obbligo giuridico di trattare i dati, ad es. l'obbligo di conservare la documentazione contabile.
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, il che significa che i dati personali conservati possono essere contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro, se: (i) ha contestato la precisione dei Suoi dati personali (per un periodo che ci consenta di verificarne l'accuratezza); (ii) il trattamento è illecito, ma non vuole che i Suoi dati personali siano cancellati; (iii) non abbiamo più bisogno dei dati, ma saranno richiesti a Lei per tutelare o affermare un credito legale; (iV) si oppone al trattamento dei dati (finché non viene stabilito se i legittimi motivi per il trattamento prevalgono sulle ragioni dell'opposizione). Tuttavia, se dietro su richiesta dovessimo limitare il trattamento dei Suoi dati, ci sarà comunque consentito trattarli al fine di determinare, affermare o tutelare il nostro credito legale.

Qualora i dati personali siano trattati sulla base del Suo consenso, ha facoltà di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità dell'utilizzo dei Suoi dati da parte della società in base al consenso fornito prima del ritiro.

KRUK INVESTIMENTI S.R.L.
Viale Sarca, 235
20126 Milano

Qualora desideri esercitare i diritti indicati in precedenza, potrà utilizzare l'apposita modulistica presente sui nostri siti web o inviarci una richiesta:

- via e-mail, scrivendo all'indirizzo: servizioclienti@it.kruk.eu
- via pec, scrivendo all' indirizzo: krukinvestimenti@legalmail.it
- telefonicamente, chiamando il numero: 06 833 61 571

Inoltre, può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Aggiornato il 23/10/2026